

Certificazione *Family Audit* alla SANDOZ INDUSTRIAL PRODUCTS s.p.a.

Nella seduta del Consiglio dell'Audit del 21 gennaio scorso è stato assegnato il certificato base *Family Audit* all'azienda Sandoz Industrial Products s.p.a., insediamento produttivo attivo in Rovereto (TN) da oltre quarant'anni.

Sandoz fa parte del Gruppo Novartis, in particolare della Divisione Sandoz e dell'unità di business Anti-infectives. Presso lo stabilimento di Rovereto si producono principi attivi farmaceutici e quindi rientra nell'industria chimica. Conta circa 160 dipendenti.

L'interesse della direzione e il coinvolgimento dei lavoratori sui temi della conciliazione, peraltro presente come *policy* nell'ambito del gruppo, viene coronato ora con l'acquisizione della certificazione *Family Audit*.

A titolo puramente esemplificativo, si segnala un'azione particolarmente significativa rivolta all'individuazione, nell'ambito dell'azienda, di nuove modalità di gestione dei lavoratori anziani definiti "silver workers". Per questi è previsto uno specifico canale di comunicazione al fine di ascoltare ed accogliere, da parte della direzione, i suggerimenti organizzativi - anche in tema di conciliazione - provenienti da questi anziani collaboratori divenuti esperti in seno all'azienda.

La sfida della certificazione assume, inoltre, una connotazione culturale particolarmente interessante perché l'azienda occupa in maggioranza dipendenti maschi (solo 13 donne) che lavorano su tre turni giornalieri dando così la possibilità allo standard *Family Audit* di "misurarsi" in un contesto organizzativo particolare dimostrando nei fatti che la conciliazione famiglia e lavoro riguarda sia uomini che donne.

Si richiamano alcune finalità del *Family Audit*.

Quali sono le finalità del *Family Audit*? Grazie ad un'indagine ampia all'interno dell'organizzazione, si individuano obiettivi e iniziative che consentono di migliorare le esigenze di conciliazione tra famiglia, vita e lavoro dei dipendenti. La partecipazione dei collaboratori dell'Organizzazione diventa un valore fondamentale al momento di stabilire i bisogni in materia di conciliazione e di proporre soluzioni ad essi.

Lo strumento *Family Audit* può essere usato da qualsiasi Organizzazione, di qualsiasi natura giuridica, dimensione e prodotto o servizio fornito. L'organizzazione che utilizza il *Family Audit* innesca un ciclo virtuoso di miglioramento continuo, introducendo al proprio interno soluzioni organizzative innovative e competitive relativamente alla flessibilità del lavoro e alla cultura della conciliazione. Si realizza attraverso un processo di valutazione sistematica e standardizzata che permette alla fine di ottenere una certificazione.